

سوالات پر کاربرد کاربران

۱. چگونه وارد سایت شوم؟

برای ورود به سایت دانه کافیست از بخش ورود؛ نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کرده و سپس بر روی دکمه ورود کلیک کرده و وارد سایت شوید. چنانچه اولین بار است وارد سایت دانه می شوید و هنوز ثبت نام نکرده‌اید می‌توانید بر روی دکمه **ثبت نام/ ورود** در بالای صفحه اصلی سایت کلیک کنید و فرم مخصوص را پر کنید تا عضو سایت شوید.

۲. رمز عبورم را فراموش کرده‌ام، چگونه آن را بازیابی کنم؟

برای بازیابی رمز عبور کافیست بر روی دکمه ورود کلیک کرده و بر روی **رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید؟** کلیک نمایید، در صفحه‌ای که باز می‌شود نام کاربری یا شماره همراه خود را که با آن در سامانه ثبت نام کرده‌اید وارد کرده و کد مورد نظر را وارد کرده و بر روی دکمه ارسال پیامک کلیک کنید تا رمز عبور برای شما ارسال شود.

۳. نام کاربری‌ام را فراموش کرده‌ام، چگونه آن را بازیابی کنم؟

برای بازیابی نام کاربری کافیست بر روی دکمه ورود کلیک کرده و بر روی **نام کاربری خود را فراموش کرده‌اید؟** کلیک نمایید، در صفحه‌ای که باز می‌شود نام کاربری یا شماره همراه خود را که با آن در سامانه ثبت نام کرده‌اید وارد کرده و کد مورد نظر را وارد کرده و بر روی دکمه ارسال پیامک کلیک کنید تا رمز عبور برای شما ارسال شود.

۴. چرا پیام بازیابی برای من ارسال نمی‌شود؟

فعالسازی پیامک های تبلیغاتی برای سه اپراتور اصلی به شرح ذیل می‌باشد:

❖ فعال کردن پیامک های تبلیغاتی همراه اول

برای فعال سازی پیامک تبلیغاتی همراه اول شما ۲ راه دارید که هر دو آسان و ساده هستند که در بخش ذیل توضیح داده ایم؛

از طریق پیامک : ساده ترین روش فعال سازی استفاده از پیامک است که شما باید عدد ۲ را به شماره ۸۹۹۹ ارسال کنید و صبر کنید تا پیامک مختص خود را از طریق سامانه مربوطه دریافت نمایید.

از طریق برنامه همراه من : وارد برنامه همراه من شوید. از گزینه های پائین صفحه، گزینه «خدمات من» را انتخاب کنید. در صفحه با چندین گزینه روبرو خواهید شد که یکی از این گزینه ها «پیامک های تبلیغاتی» می باشد. این گزینه را انتخاب کنید و سپس خدمات پیامکی انبوه را انتخاب نمایید. در صفحه بعدی گزینه «پیامک تبلیغاتی غیر اپراتور» را انتخاب

و فعال کنید. در طی ۲۴ ساعت آینده پاسخ فعال شدن پیامک تبلیغاتی را دریافت خواهید کرد.

❖ قطع پیامک تبلیغاتی همراه اول

برای لغو پیامک تبلیغاتی همراه اول سه راهکار دارید:

- استفاده از اپلیکیشن همراه من
- ارسال عدد ۱ به شماره "۸۹۹۹"
- شماره گیری کد دستوری #۸۹۹۹* (ستاره ۸۹۹۰ مربع)
- تماس با مرکز اطلاع رسانی ۹۹۹۰

❖ فعال کردن پیامک های تبلیغاتی ایرانسل

برای فعال کردن تبلیغات پیامکی و دریافت پیام های تبلیغاتی در اپراتور ایرانسل، شما می توانید خیلی ساده و آسان اقدام نمائید که در بخش ذیل توضیح داده شده است؛
از طریق پیامک : اولین و ساده ترین روش ممکن برای انجام این فرآیند استفاده از سامانه های پیامکی ایرانسل است که اگر شما تصمیم به فعال سازی پیامک های تبلیغاتی دریافتی در اپراتور ایرانسل را دارید، باید عدد ۱ را به ۵۰۰۵ ارسال کنید و منتظر دریافت پیامک فعال سازی از ایرانسل باشید.

از طریق برنامه ایرانسل من : دومین روشی که شما می توانید از آن برای فعال سازی پیامک تبلیغاتی استفاده کنید، استفاده از برنامه ایرانسل من است که می توانید از بخش خدمات این برنامه اقدام به فعال سازی کنید. هم اکنون شما موفق به فعال کردن پیامک های تبلیغاتی اپراتور ایرانسل شده اید.

❖ قطع پیامک تبلیغاتی ایرانسل

برای لغو پیامک تبلیغاتی ایرانسل دو راهکار دارید:

- ورود به اپلیکیشن ایرانسل من و مراجعه به بخش مدیریت پیامک های تبلیغاتی
- شماره گیری کد #5006* (ستاره ۵۰۰۶ مربع)

❖ فعال کردن پیامک های تبلیغاتی رایتل

شما می توانید با ارسال عدد ۵ به سرشماره ۸۰۰ نسبت به فعال سازی پیامک های تبلیغاتی خود اقدام کنید.

❖ قطع پیامک تبلیغاتی رایتل

برای لغو پیامک تبلیغاتی رایتل سه راهکار دارید:

- ورود به اپلیکیشن رایتل من و مراجعه به بخش مدیریت خدمات پیامکی انبوه و ارزش افزوده

▪ ارسال پیامک خالی به شماره ۱۹۵ یا شماره گیری کد دستوری #۱۹۵* (ستاره ۱۹۵ مربع)

▪ مراجعه به صفحه سامانه مدیریت خدمات پیامکی رایتل

❖ روش قابل استفاده برای تمامی اپراتورها

در گذشته روش‌های فعال‌سازی و غیرفعال‌سازی خدمات پیامکی برای اپراتورهای مختلف تلفن همراه متفاوت بود. خوشبختانه روش فعال‌سازی و غیر فعال‌سازی خدمات پیامکی از سوی تمامی اپراتورهای تلفن همراه یکسان شده و مشترکان تلفن همراه با استفاده از **سامانه پیامکی ۸۰۰ یا شماره‌گیری #۸۰۰*** می‌توانند از انواع خدمات ارزش افزوده فعال بر روی سیم‌کارت خود و روش غیر فعال‌سازی آن آگاه شوند و در صورت عدم تمایل به دریافت پیامک‌های تبلیغاتی، بازی و سرگرمی، مسابقه و ارسال اطلاعات و اخبار می‌توانند این خدمات را غیرفعال کنند.

البته توجه کنید که قطع سرویس، پیامک‌های تبلیغاتی خود اپراتورها را نیز شامل می‌شود و در صورت درخواست مشترک برای غیرفعال کردن خدمات ارزش افزوده محتوایی پیامکی، خدمات پیامکی مبتنی بر تراکنش شامل خدمات تراکنشی بانکی، خریدهای الکترونیکی و ... همچنان برای مشترکان فعال خواهد بود.

۵. چگونه در سامانه ثبت نام کنم؟

برای این کار لازم است پس از ورود به سایت با کلیک بر روی دکمه **ثبت نام/ ورود** بر روی دکمه **ثبت نام** در دانه کلیک نمایید و پس از پر کردن فرم ثبت نام و زدن دکمه آبی رنگ ثبت نام، به عنوان کاربر به عضویت سایت درآیید. حتما در تکمیل فرم به نام کاربری و رمز عبور خود توجه کنید و اگر احتمال می‌دهید ممکن است آن را فراموش کنید، یادداشت نمایید. چون پس از ثبت نام برای ورود به سایت به نام کاربری و رمز عبور نیاز دارید.

۶. چگونه مشخصات فردی خود را در سامانه را بروز کنیم؟

در حال حاضر امکان ویرایش نام کاربری در سامانه وجود ندارد اما سایر اطلاعات خود را پس از ورود به صفحه شخصی خود؛ از قسمت ویرایش مشخصات فردی در بخش پرونده من، می‌توانید اطلاعات خود را تکمیل یا ویرایش نمایید.

۷. چگونه در دوره ثبت نام کنم؟

برای ثبت نام در دوره ابتدا با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود وارد سایت شوید و در دوره مدنظر خود ثبت نام نمایید. می‌توانید برای ثبت نام در دوره از بخش جستجوی سایت نام دوره را وارد کرده و سپس در آن ثبت نام نمائید.

۸. چگونه هزینه دوره را پرداخت کنم؟

برای این کار کافیست بر روی دکمه ثبت نام در درس کلیک کنید. چنانچه دوره شهریه داشته باشد با کلیک بر روی گزینه پرداخت به درگاه بانکی متصل می شوید و با داشتن یک کارت بانکی عضو شبکه شتاب، شهریه دوره را پرداخت نمایید و بلافاصله در درس ثبت نام شوید. توجه کنید که به علت اینکه تبادلات بین بانک ها در انتهای شب صورت می گیرد ترجیحاً پرداخت خود را تا قبل از ساعت ۲۳:۴۵ انجام دهید تا با مشکل یا اختلال پرداخت مواجه نشوید. چنانچه هزینه از حساب شما کسر و دوره را در بخش دوره های من صفحه شخصی خود ندیدید با پشتیبانان سایت دانه تماس بگیرید.

۹. دوره های خود را در کجا ببینم؟

برای مشاهده دوره ها کافیست وارد صفحه شخصی خود شوید. در بخش **دوره های من** تمامی دوره هایی که ثبت نام نموده اید را می توانید مشاهده فرمائید.

۱۰. چگونه کوکی های مرورگر را پاک کنم؟

برای این کار کافیست مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

➤ حذف کوکی های یک سایت از مرورگر کروم

- 1) Chrome را در رایانه باز کنید؛
- 2) در بالا سمت چپ، روی More «بیشتر» و سپس Settings «تنظیمات» کلیک کنید؛
- 3) در بخش Privacy and security «حریم خصوصی و امنیت»، روی کوکی ها و دیگر داده های سایت کلیک کنید؛
- 4) روی دیدن همه کوکی ها و داده های سایت کلیک کنید (Clear Browsing Data)؛
- 5) در بالا سمت چپ، نام وبسایت را جستجو کنید؛
- 6) در سمت چپ سایت، روی Clear «پاک کردن» کلیک کنید.

➤ پاک کردن کوکی های مرورگر از موبایل بر روی اندروید

- 1) مرورگر کروم را بر روی گوشی یا تبلت اندرویدی خود باز کنید. گزینه More را که در سمت راست نوار آدرس قرار دارد انتخاب کنید.
- 2) بر روی Settings کلیک کنید.
- 3) گزینه Privacy و سپس Clear Browsing Data را انتخاب کنید.
- 4) برای پاکسازی همه چیز در مرورگر، گزینه All Time را انتخاب کنید. در صورتی که می خواهید کوکی های یک بازه زمانی مشخص حذف شوند، بازه زمانی مورد نظر خود را انتخاب کنید.
- 5) تیک گزینه های Cookies، Media License و Site Data را بزنید.
- 6) اکنون Clear Data را انتخاب و Clear را لمس کنید.

۱۱. چگونه کش مرورگر را پاک کنم؟

کش‌های (Caches) مرورگر فایل‌های موقتی هستند که به جهت افزایش سرعت لود مورد استفاده قرار می‌گیرند. به عنوان مثال: شما روزانه سایت‌هایی را مشاهده می‌کنید. در این سایت‌ها اطلاعات و تصاویری موجود هستند. این اطلاعات بر روی کامپیوتر شما، که حافظه موقت نام دارند ذخیره می‌شوند. تا در دفعات بعدی نیاز به بارگزاری مجدد آنها نباشد. همچنین بلافاصله وب سایت، با سرعت بالا نمایش داده شود. این قضیه تا مدت‌ها برای مصرف پهنای باند اینترنت و افزایش سرعت لود سایت مناسب است. ولی بعد از مدتی، مشکلاتی به همراه دارد.

راهنمای حذف cache در مرورگر گوگل کروم (Chrome)

برای پاک کردن کش در مرورگر گوگل کروم (Chrome) ابتدا روی آیکن سه نقطه کلیک کرده تا منویی برای شما باز شود. (یا از کلید ترکیبی ALT+E استفاده کنید). سپس بر روی گزینه Settings کلیک کنید تا به صفحه تنظیمات مرورگر کروم، هدایت شوید. بعد از اینکه وارد شدید، در قسمت جستجو، کلمه cache را تایپ کنید. سپس بر روی گزینه Clear Browsing Data کلیک نمایید.

سپس به بخشی وارد می‌شوید که می‌توانید بازه زمانی کش را مشخص کنید. سپس گزینه Cached images and files را انتخاب کرده و در انتها دکمه آبی رنگ، CLEAR DATA را کلیک کنید. بعد از چند ثانیه با توجه به میزان حجم فایل‌ها، کش مرورگر کروم خالی شده و پنجره مرورگر بسته می‌شود. (توجه داشته باشید در صورتی که نیاز به حذف سایر موارد، مثل: کش کوکی، تاریخچه و سایر داده‌های مرورگر داشتید، می‌توانید آن را انتخاب کنید). با تایپ کردن آدرس ذکر شده در آدرس بار مرورگر، می‌توانید مستقیماً به بخش کش دسترسی داشته باشید و نیاز به طی کردن مراحل، بالا را نخواهید داشت.

`chrome://settings/clearBrowserData`

همچنین با فشردن همزمان کلید ترکیبی `ctrl+shift+delete` مستقیماً وارد Clear browsing data شوید.

۱۲. چگونه متوجه شوم که در دوره یا کلاسی که قصد داشتم ثبت نام کنم، حتماً ثبت نام کرده

ام؟

چنانچه در دوره‌ای ثبت نام کرده باشید، آن را در صفحه شخصی خود و در بخش دوره‌های من می‌توانید مشاهده نمایید.

۱۳. چگونه نمره خود را در سایت مشاهده کنم؟

برای مشاهده نمره های خود کفایت از طریق سایت وارد صفحه شخصی خود شده و در سمت چپ صفحه کاربری خود همانجایی که اسم خود را مشاهده می‌نمایید با کلیک بر روی گزینه نمره ها، نمره خود را مشاهده نمایید.

۱۴. چگونه و از کدام قسمت سایت گواهینامه پایان دوره خود را مشاهده و دریافت کنم؟

چنانچه حائز شرایط دریافت گواهینامه پایان دوره باشید با کلیک بر روی درس مورد نظر به بخش گواهینامه وارد شده و گواهینامه خود را دریافت نمائید.

۱۵. چگونه پیغام های خود را در سامانه ببینم؟

برای مشاهده پیام ها کفایت پس از ورود به صفحه شخصی خود، بر روی اسم خود در سمت چپ سایت کلیک نموده و بر روی گزینه پیام ها کلیک نمائید تا پیام ها را مشاهده نموده و اگر نیاز است پاسخ دهید.

۱۶. چگونه به استاد یا دیگران از طریق صفحه کاربری خودم پیام بفرستم؟

برای انجام این کار کفایت از صفحه شخصی خود و در قسمت مشاهده اسم خود بر روی گزینه پیام ها کلیک نموده و با انتخاب نام گیرنده به کاربر یا استاد مد نظر خود پیام ارسال نمائید.

۱۷. چگونه تکلیف را انجام دهم و ارسال کنم؟

در صورت قرارداد این فعالیت در محتوای درسی، شاگردان می‌توانند پاسخ تکلیف گذاشته شده را در قالب یک فایل (طبق فرمت‌های مجاز) آپلود کنند و در اختیار استاد درس قرار دهند. شاگردان باید پاسخ‌هایی که شامل بیش از یک فایل می باشد را در یک فایل به صورت زیپ درست کرده و بعد آپلود کنند.

۱۸. چگونه در آزمون آنلاین شرکت کنم؟

برای شرکت در آزمون آنلاین، شما باید راس همان ساعتی که آزمون برگزار می‌گردد، وارد آزمون شوید و در آن شرکت کنید. معمولاً آزمون‌های آنلاین دارای محدودیت زمانی و یا محدودیت در دفعات مجاز شرکت در آزمون می‌باشند.

۱۹. چگونه در نظرسنجی (بازخورد) دوره شرکت کنم؟

برای شرکت در نظرسنجی ها که معمولاً در پایان دوره برگزار می شود با ورود به دوره و کلیک بر روی نظر سنجی دوره (بازخورد) به این بخش وارد شده و سپس با مشاهده سوالات می‌توانید به آنها پاسخ دهید.

۲۰. فرق کلاس مجازی آفلاین و آنلاین چیست؟

آموزش همواره در حال پیشرفت و دگرگونی بوده است و مسیرهای متفاوتی را در این تحولات طی کرده است. آموزش مجازی نیز یکی از مهم‌ترین این تغییرات گسترده است که کار را برای

دانشجویان و اساتید در همه‌ی زمینه‌های تحصیلی آسان کرده است. با این وجود آموزش مجازی نیز تنها به یک شکل نبوده و در این بازه زمانی شکل‌های مختلفی را به خود دیده است. شاید مهم‌ترین این تقسیم بندی نیز، آموزش مجازی آنلاین و آفلاین باشد.

آموزش مجازی آفلاین

در این روش، نیاز نیست تا در کلاس زنده حاضر شوید و هر زمانی که بخواهید می‌توانید به مطالعه یا دیدن محتوای آموزشی آن بپردازید. بسیاری از اساتید، دانشگاه‌ها و مدارس محتوای آموزشی خود را بر روی سایت آپلود می‌کردند و در اختیار کاربران می‌گذاشتند. هنوز که هنوز است و با وجود پیشرفت‌های وسیع در زمینه‌ی اینترنت این روش آموزشی مورد استفاده قرار می‌گیرد و بسیار هم برای پیشرفت در زمینه‌های تحصیلی موثر و مهم می‌باشد.

آموزش مجازی آنلاین

این روش آموزشی کاملاً برخلاف آموزش آفلاین است چرا که بستر فعالیت آن اینترنت و فضای وب می‌باشد. در واقع پیشرفت‌های زیادی که در دنیای نت به وجود آمد، آموزش مجازی نیز دستخوش تغییرات زیادی شد. در این روش آموزشی دیگر نیازی به تهیه محتوای درسی در زمان مقرری نیست و سرعت به بالاترین حد خود می‌رسد چرا که آموزش آنلاین تفاوت چندانی با آموزش حضوری و فیزیکی به سبک رایج مدارس و دانشگاه‌ها ندارد و تنها تفاوت آن این است که در محیطی مجازی و بستر اینترنت می‌باشد.

در حقیقت شما کلاسی زنده و پویا دارید که استاد در حال تدریس است و دانشجویان نیز در طول تدریس به بحث و گفتگو پیرامون موضوعات کلاس می‌پردازند. آزمون‌ها به سرعت برگزار می‌شوند و امکان تقلب به پایین‌ترین حد خود می‌رسد و پاسخ آن نیز بلافاصله در اختیار دانشجو قرار می‌گیرد.

۲۱. برای شرکت در کلاس اسکای روم به چه نرم‌افزارهایی احتیاج داریم؟

جهت شرکت در دوره‌هایی که در سرویس اسکای روم برگزار می‌گردد نیاز به نرم افزار خاصی نمی‌باشد. جهت ورود به کلاس و مشاهده دوره‌ها نیاز دارید تا یکی از مرورگرهای کروم، فایرفاکس، اپرا یا سافاری (برای سیستم‌عامل iOS) روی دستگاه شما نصب باشد. گرچه پیشنهاد می‌شود که جهت بهره‌مندی بهتر با سرعت بالاتر و هماهنگی بیشتر مرورگر با امکانات سرویس اسکای روم از مرورگر بروز شده کروم استفاده نمایید.

۲۲. چگونه وارد کلاس آنلاین شوم؟

شما با دو روش ذیل، می‌توانید وارد کلاس اسکای روم شوید:

۱. ورود با مشخصات کاربری

در این روش شما حتماً باید در سایت عضو باشید و در دوره مد نظر خود ثبت نام کرده باشید و پس از ورود به دوره و کلیک بر روی دکمه ورود به کلاس وارد کلاس شوید.

۲. ورود به عنوان مهمان

در این روش شما می توانید با کپی لینک ارسالی در مرورگر کروم یا موزیلا فایرفاکس بدون وارد کردن اطلاعات کاربری با کلیک بر روی گزینه مهمان وارد کلاس شوید.

۲۳. چگونه صوت را در کلاس آنلاین اسکای روم فعال کنم؟

برای فعالسازی صوت در کلاس آنلاین کافیست بر روی علامت بلندگوی بالا سمت چپ صفحه کلیک نمایید. چنانچه از طریق گوشی تلفن همراه قصد صحبت در کلاس را دارید حتی المقدور از هندزفری استفاده نمایید و اگر از طریق لپ تاپ یا کامپیوتر شخصی خود در کلاس حضور دارید از طریق بلندگو یا هدفون این کار را انجام دهید.

۲۴. چگونه تصویر دستتاپ را در کلاس آنلاین اسکای روم به اشتراک بگذارم؟

برای اشتراک گذاری تصویر دستتاپ خود در کلاس آنلاین اسکای روم در صورتیکه به عنوان اپراتور اتاق وارد شده اید کافیست بر روی علامت مونیاتور بالا سمت چپ صفحه کلیک نمایید تا تصویر صفحه نمایش شما برای کاربران داخل کلاس به اشتراک گذاشته شود.

۲۵. چگونه دسترسی مرورگر به میکروفن یا وبکم وسیله ارتباطی (لپ تاپ، موبایل یا پی سی) در

اتاق آنلاین اسکای روم را فعال کنم؟

❖ روش فعالسازی میکروفون

یکی از مهمترین ابزارهای ارتباطی در بستر کلاس آنلاین، ارتباط صوتی می باشد که در قسمت بالای صفحه سمت چپ در نوار ابزار با علامت مشخص شده، قرار گرفته است. با کلیک بر روی علامت میکروفون در نوار ابزار می توانید نسبت به فعالسازی یا غیر فعال کردن میکروفون خود اقدام نمایید. در صورت فعال بودن میکروفون، علامت آن در پنجره کاربران و جلوی نام شما، قابل مشاهده است.

فعالسازی میکروفون دانش آموزان نیز به این صورت می باشد که در پنجره کاربران، اشاره گر موس را روی نام شاگرد برده و از منوی ظاهر شده روی علامت میکروفون کلیک کنید. در این صورت پیغامی برای شاگرد مبنی بر تایید فعالسازی میکروفون ارسال می گردد که با تایید آن توسط شاگرد، صدای او در محیط کلاس آنلاین منتشر خواهد شد.

موارد مهم قابل اعتنا:

به دلایل زیر ممکن است با کلیک بر روی آیکن میکروفون، ارتباط صوتی شما برقرار نشود و همچنان میکروفون شما در حالت غیرفعال باقی بماند:

- مرورگر اجازه دسترسی به میکروفون شما را نداشته باشد.
 - سرعت اینترنت شما کمتر از حد لازم باشد.
 - میکروفون شما بصورت سخت افزار نصب نباشد و یا دچار مشکل باشد.
 - درایوهای نرم افزاری میکروفون شما نصب نباشد.
- کیفیت ارتباط صوتی شما رابطه مستقیمی با کیفیت میکروفون شما دارد. از این رو توصیه می‌کنیم از میکروفون های با کیفیت و یا هندزفری تلفن های همراه معتبر استفاده نمایید.

❖ فعالسازی وبکم

در صورتی که شما نقش ارائه دهنده و یا اپراتور (مدرس) را داشته باشید، می توانید از طریق وبکم با سایر کاربران ارتباط تصویری برقرار کنید. برای این منظور کافی است بر روی آیکن وبکم در نوار ابزار کلیک کنید. در این حالت وبکم شما فعال شده و تصویر شما به صورت عمومی در محیط کلاس آنلاین برای تمامی کاربران پخش می گردد.

جهت فعالسازی وبکم شاگردان نیز مانند فعالسازی میکروفون آنها عمل می‌گردد بدین صورت که اشاره‌گر موس را روی نام شاگرد در پنجره کاربران برده و با ظاهر شدن منوی مربوطه، بر روی آیکن وبکم کلیک کنید. در این صورت پیغامی برای شاگرد مبنی بر تایید فعالسازی وبکم ارسال می‌گردد که با تایید آن توسط شاگرد، تصویر او در محیط کلاس آنلاین منتشر خواهد شد.

موارد مهم قابل اعتنا:

به دلایل زیر ممکن است با کلیک بر روی آیکن وبکم، ارتباط تصویری شما برقرار نشود و همچنان وبکم شما در حالت غیرفعال باقی بماند:

- مرورگر اجازه دسترسی به وبکم شما را نداشته باشد.
- سرعت اینترنت شما کمتر از حد لازم باشد.
- وبکم شما بصورت سخت افزار نصب نباشد و یا دچار مشکل باشد.
- درایوهای نرم افزاری وبکم شما نصب نباشد.

با توجه به اینکه ارتباط تصویری نیازمند اینترنت پر سرعت تری می باشد، بهتر است در موارد غیرضروری تصویر خود را قطع کنید تا از مصرف ترافیک خود و افزایش پهنای باند مصرفی سایر کاربران جلوگیری نمایید. در صورت استفاده از لپ تاپ یا تلفن هوشمند می توانید از وبکم داخلی این دستگاه ها استفاده نمایید.

۲۶. چگونه کیفیت اتصال اینترنت در اتاق آنلاین اسکای روم بعد از قطع و وصلی های مکرر را

بررسی کنیم؟

یکی از چالش‌ها در برگزاری رویدادهای آنلاین، بررسی وضعیت اینترنت شرکت کنندگان است. در نگارش جدید اسکای‌روم، هنگامی که کاربر در دریافت محتوا با اختلال مواجه شود، می‌تواند از منوی اصلی برنامه و انتخاب گزینه «**وضعیت اتصال**»، اطلاعات مفیدی از اتصال خود به سرور اسکای‌روم همچون ترافیک مصرفی و پینگ را بررسی نماید. یکی از چالش‌ها در برگزاری رویدادهای آنلاین، بررسی وضعیت اینترنت شرکت کنندگان است. در اسکای‌روم، هنگامی که کاربر در دریافت محتوا با اختلال مواجه شود، می‌تواند از منوی اصلی برنامه و انتخاب گزینه «وضعیت اتصال»، اطلاعات مفیدی از اتصال خود به سرور اسکای‌روم همچون ترافیک مصرفی و پینگ را بررسی نماید.

در زیرمنوی وضعیت اتصال، شرایط اتصال کاربر و وضعیت اینترنت آن نمایش داده می‌شود که نکات مربوط به هر کدام در ادامه ارائه شده است.

مدت زمان اتصال: زمان طی شده از لحظه ورود به کلاس

ترافیک مصرفی: حجم اینترنت مصرفی از لحظه ورود به کلاس

سرعت تبادل داده: سرعت اینترنت شماست که بر اساس پهنای باند مجاز شما از سوی شرکت ارائه دهنده اینترنت و با توجه به کیفیت اتصال شما، تعیین می‌گردد.

کیفیت اتصال: وضعیت اتصال شما را نشان میدهد که نباید از ۸ کمتر باشد.

تاخیر: عدد تاخیر نباید به ۱۰۰ برسد و هرچه کمتر باشد بیانگر وضعیت بهتر می‌باشد. اگر تاخیر بیشتر از ۱۰۰ باشد، نشاندهنده این است که اینترنت شما دچار مشکل یا نوسان است.

جیتر: میزان نوسان موجود در خط شما در لحظه

پکت لاس: بر اساس درصد مشخص می‌شود. تا ۲٪ وضعیت نرمال را نشان می‌دهد. بیشتر از ۲٪ نشاندهنده وجود اختلال در خط بوده و اگر بیشتر از ۵٪ باشد بیانگر این است که اختلال به حدی زیاد است که دیگر در محیط کلاس آنلاین نمی‌توانید حضور داشته باشید.

۲۷. بیگ بلو باتن چیست و قابلیت‌های کاربردی آن چه می‌باشد؟

بیگ بلو باتن یک بستر کلاس مجازی است که کاربردها و قابلیت‌هایی دارد که کلاس‌های آنلاین را برای کاربران جذاب‌تر می‌کند در زیر به برخی از قابلیت‌های آن اشاره می‌شود:

❖ **تخته سفید تعاملی**

تخته سفید یا وایتبرد موجود در کلاس‌های مجازی، همانند تخته موجود در کلاس‌های فیزیکی و حضوری، از اهمیت زیادی برخوردار می‌باشد و می‌توان گفت تخته کلاس پایه اصلی آموزش و کاربردی‌ترین ابزار در یک جلسه می‌باشد. تخته سفید تعاملی به معلمان و اساتید این امکان را می‌دهد که متن یا شکل مورد نظر را با ابزارهای مختلفی که در حاشیه صفحه وجود دارند، ترسیم یا علامت‌گذاری کنند. این تخته سفید در جلسه مجازی همچنین می‌تواند با تابلوی

چند کاربره توسط معلم یا استاد در هر زمان روشن شود و به اعضا اجازه می دهد از صفحه دستگاه خود روی تخته با یکدیگر تعامل داشته باشند، یادداشت کنند یا شکلی را بکشند.

❖ اتاق های برک آوت در بیگ بلو باتن فارسی

اتاق های برک آوت در کلاس های مجازی از جمله بیگ بلو باتن با قابلیت هایی مانند؛

- ایجاد اتاق جلسات جداگانه.
- ثبت نام گروهی برای ملاقات با تعداد محدودی از کاربران.
- اضافه کردن کاربران تصادفی مربوط به پروژه ای خاص.
- ایجاد گروه های تمرینی و مجزا به تعداد مورد نیاز و... همراه است.

و امکانات ویژه ای برای تنظیم و ساخت هر اتاق مجزا به شما می دهد.

❖ یادداشت های مشترک

Shared Notes یا یادداشت های اشتراکی به کاربران این امکان را می دهد تا در جلسه خود با سایرین (شاگردان و معلم) به صورت پیامی صحبت کنند و یا پاسخ یکدیگر را بدهند.

معلم می تواند یادداشت های جلسه را پس از اتمام به اشتراک بگذارد. همچنین می توانید این یادداشت ها را در قالب های HTML، Plain Text، PDF، MS-Word، Open Document، Text (.odt) بارگیری کنید.

❖ حاشیه نویسی روی صفحه و زیرنویس

حاشیه نویسی روی صفحه و زیرنویس در بیگ بلو باتن به مجریان این امکان را می دهد که توضیحات لازم را برای هر ارائه بر اساس ویدئو/صدا بنویسند.

این ویژگی می تواند برای دانش آموزانی که ناشنوا هستند مفید باشد، زیرا معلم می تواند کل گفتار/خلاصه را به صورت زیرنویس ارائه دهد تا قابل مشاهده شود.

❖ چت مشترک و چت خصوصی

با استفاده از چت روم مشترک و چت روم خصوصی، شاگردان می توانند به صورت خصوصی یا عمومی با هرکسی که در کلاس مجازی حضور دارد، ارتباط برقرار کرده و با آن چت کنند.

❖ ضبط زنده

با کمک قابلیت ضبط کلاس مجازی می‌توانید جلسه مورد نظر را همیشه داشته باشید و در زمان دلخواه به آن رجوع کنید و درس و آموزش‌ها را مرور کنید.

یا اینکه فیلم ضبط شده جلسه را به افراد غائب بدهید تا از هیچ مبحثی عقب نمانند و غیبت خود را جبران کنند.

❖ نظرسنجی‌های آنلاین

نظرسنجی‌های آنلاین BigBlueButton به ناظران اجازه می‌دهد تا نظرات یا پیشنهادات شرکت‌کنندگان را در مورد بحث یا کلاس امروز جمع‌آوری کنند و با تعاملات بیشتر، جلسه مجازی را بهبود بخشند.

انواع مختلف نظرسنجی مانند بله/خیر، درست/نادرست یا نظرسنجی‌های سفارشی با گزینه‌های متعدد در دسترس است.

❖ اشتراک وب کم

به اشتراک گذاشتن وب کم در جلسه مجازی، حسی از صحبت با انسان‌ها در ملاقات‌های حضوری را ایجاد می‌کند، فراگیران می‌توانند سخنرانی‌ها یا جلسات آموزشی مجازی را به گونه‌ای تعاملی تر درک کنند و بتوانند چهره مجری یا سخنران را مشاهده کنند.

❖ اشتراک گذاری صفحه نمایش

گزینه اشتراک گذاری صفحه در کلاس مجازی به مجری کمک می‌کند تا جلسات آموزشی را به صورت تعاملی و عملی تر توضیح دهد.

و اگر می‌خواهد تصویر خاصی را نشان یا برنامه خاصی را آموزش دهد، با اشتراک گذاری صفحه سیستم خود می‌تواند فایل یا برنامه مورد نظر را باز کند و تمامی مراحل انجام کار را شاگردان ملاحظه کنند.